

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**



**DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES DE LOS  
ESTUDIANTES**

**Plan de acción**

**Trabajo Académico para optar el título de segunda especialidad en Gestión  
Escolar con Liderazgo Pedagógico**

Autora: Litha Elizabeth Calle Peña

Asesor: Miguel Ricardo Ramos Casaverde

Código de alumno: 20168513

Marzo, 2018

## INDICE

Resumen.....	2
Introducción.....	3
1.- Análisis de los resultados del diagnóstico.....	5
1.1. Descripción general de la problemática identificada.....	5
1.2. Análisis de los resultados del diagnóstico.....	8
2. Propuesta de solución.....	10
2.1. Marco teórico.....	11
2.2. Propuesta de solución.....	15
3. Diseño del plan de acción.....	16
3.1. Objetivos y estrategias para la implementación del plan de acción....	17
3.2. Presupuesto.....	18
4. Evaluación.....	19
4.1. Evaluación del diseño del plan de acción.....	19
5. Lecciones aprendidas. Conclusiones y recomendaciones.....	21
5.1. Lecciones aprendidas.....	21
5.2. Conclusiones.....	21
5.3. Recomendaciones.....	21
Referencias bibliográficas.....	22
Anexos.....	23

## RESUMEN

El presente Plan de Acción me permite analizar las causas que originan el Inadecuado desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes del VII ciclo en el área de Tutoría y proponer las alternativas de solución que van a mejorar los aprendizajes en las diferentes áreas curriculares. Para atender el problema priorizado, he planteado como objetivo general: *Fortalecer el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes del VII ciclo a través de las sesiones de aprendizaje en el área de Tutoría*. Asimismo, propongo como objetivos específicos: Facilitar a los docentes un conjunto de estrategias para fortalecer el desarrollo de la inteligencia emocional; Fomentar una cultura de monitoreo y acompañamiento de los procesos pedagógicos, incidiendo en las habilidades socioemocionales; Capacitar a los docentes en el aspecto socioemocional para la identificación de las necesidades afectivas de los estudiantes; Propiciar la participación de los estudiantes en la elaboración de las normas de convivencia del aula y de la Institución Educativa. La teoría que sustenta el presente trabajo está orientada a la categoría Estrategias para el Desarrollo de la Inteligencia Emocional, cuyas subcategorías son: autoconocimiento, autoconciencia, autocontrol, autoestima empatía, las cuales van a permitir que los estudiantes se involucren en su propio aprendizaje aprovechando todo el potencial de su personalidad. La segunda categoría; dificultades para la gestión de las habilidades sociales en el aula, cuyas subcategorías son: la Falta de respeto entre compañeros, violencia o amenaza como recurso para resolver conflictos, se debe atender enseñando a enfrentar los conflictos de una forma colaborativa, mediante el diálogo, la cooperación, la negociación u otro mecanismo alternativo. Finalmente, concluyo que la solución del problema es el fortalecimiento de las capacidades docentes en el manejo de estrategias socioemocionales y en el desarrollo de acciones de monitoreo y acompañamiento pedagógico, incidiendo en el manejo de las habilidades socioemocionales.

## Introducción

La Institución Educativa Agropecuario N° 33 “Amauta” se ubica al margen derecho del Río Ñácara en la Prolongación de la Avenida Ramón Castilla S/N parte sur de la localidad de Chulucanas, provincia de Morropón, región Piura. Somos una institución que a partir del año 2015 brinda el modelo de servicio de Jornada Escolar Completa, cuenta con coordinadores pedagógicos, Coordinador de Tutoría, psicóloga y Coordinadores de Innovación de Soporte Tecnológico (CIST). Cuenta, con ambientes implementados con material educativo actualizado, tanto para estudiantes, como docentes, y recursos educativos y tecnológicos de última generación. Así como un equipo directivo con liderazgo y responsabilidades compartidas, a través del cual se ha logrado fortalecer el trabajo colaborativo en los equipos colegiados. La comunidad a la que pertenece la I.E. Agropecuario se caracteriza por el desarrollo de actividades socioeconómicas como la agricultura, la ganadería, la cerámica, el comercio, el transporte, la albañilería y la mano de obra calificada y no calificada en las empresas agroexportadoras; así como también una gran parte de familias se dedica a la elaboración y venta de chicha; siendo su ingreso familiar muy bajo, que muchas veces no cubre las necesidades básicas de alimentación, educación, vivienda y salud, que les permita llevar una adecuada calidad de vida.

El Desarrollo de las Habilidades Socioemocionales en los estudiantes de La I.E. Agropecuario N° 33 “Amauta” se viene desarrollando con toda la comunidad educativa, pero de manera directa con los docentes, quienes participaron en la identificación del problema, mediante la técnica de la chakana. Los docentes tutores y coordinador de tutoría participaron en la aplicación de la guía de entrevista para la recolección de información de su labor pedagógica, acompañamiento y seguimiento que realizan a sus tutoriados para lograr su formación integral. Asimismo, contribuyen a la gestión de la institución educativa los maestros, estudiantes, personal administrativo y padres de familia a través de su participación en las diferentes actividades programadas durante el año escolar.

En mi calidad de directivo, participante del Programa de Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico, a través de los talleres presenciales y virtuales desde el módulo 0 al 5, así como el módulo introductorio, referido a las técnicas de estudio y alfabetización digital; y el módulo de Habilidades Interpersonales que fue transversal a todos los módulos; he fortalecido mi desempeño directivo, promoviendo el trabajo colaborativo, reconociendo los aportes de cada agente

educativo; el desarrollo y promoción de las habilidades interpersonales y en consecuencia, el desarrollo de capacidades como: la planificación de alternativas de solución, la toma de decisiones con criterio ético, la gestión del clima institucional promoviendo la participación y la convivencia democrática con un enfoque intercultural e inclusivo y la implementación del MAE, este módulo me permitió conocer el verdadero sentido del monitoreo y acompañamiento y hacer una autoevaluación sobre cómo venía aplicando estos procesos.

El presente Plan de Acción está estructurado en siete partes: La primera, Análisis de los resultados del diagnóstico, en el que se considera la descripción general de la problemática, la pertinencia de los instrumentos y la información; en la segunda, encontramos, la propuesta de solución, en este apartado se considera el marco teórico, teniendo en cuenta los aportes de experiencias exitosas que contribuyan a la solución de la problemática institucional y los referentes teóricos que la sustentan; las alternativas de solución explicadas en el mapa de procesos, y; la práctica pedagógica, la tercera parte, presenta, el Diseño del Plan de Acción, aquí se formulan los objetivos, las estrategias y actividades para cada uno de ellos, así como los responsables, los recursos y el cronograma en que se ejecutaran las actividades propuestas. Además, las estrategias de monitoreo y acompañamiento de las prácticas pedagógicas y las de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación del desempeño de la práctica docente. Considera, también el presupuesto de cada una de las actividades y su periodo de ejecución. La evaluación, se ejecuta en la cuarta parte, mediante la matriz para el diseño del monitoreo y evaluación del plan de acción, en sus etapas de planificación, implementación y seguimiento, en la quinta se presentan las conclusiones y las recomendaciones. La penúltima parte se refiere a las referencias bibliográficas consultadas y que sustentan la información del plan de acción, la última está referida a los anexos como el árbol de problemas, los instrumentos aplicados, el cuadro de categorización, el mapa de procesos y el árbol de objetivos.

# **1. Análisis de los resultados del diagnóstico**

## **1.1 Descripción general de la problemática identificada**

Actualmente, muchos de los estudiantes llegan a la escuela con carencias afectivas producto de una serie de factores, que se generan principalmente en la familia. Estas carencias se manifiestan en conductas inadecuadas que generan conflictos en las relaciones interpersonales e intrapersonales en los adolescentes; tanto con sus pares, como con los maestros. Estos últimos muchas veces pierden el control tomando medidas drásticas, sacándolos del aula, ocasionando conflictos de relación, tanto de estudiante-estudiante, estudiante- maestro, maestro-estudiante y padre de familia-maestro, lo cual afecta el clima escolar para el logro de los aprendizajes. Por ello es de mucha importancia atender el INADECUADO DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO EN EL ÁREA DE TUTORÍA DE LA I.E. AGROPECUARIO N° 33 “AMAUTA” – CHULUCANAS. Fortaleciendo el desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales de docentes y estudiantes, así como de los padres de familia y personal administrativo de nuestra institución; manejando estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos mediante el diálogo, el consenso y la negociación (Desempeño 5, Competencia 2 del MBDDir.). Lo que va contribuir al logro de los objetivos institucionales: la formación integral de los estudiantes y a la práctica de una cultura ética y de valores entre los agentes educativos.

El problema priorizado contribuye al cumplimiento del compromiso: Gestión de la Convivencia escolar en la I. E, mediante la participación de los estudiantes en la elaboración de las normas de convivencia de la institución y del aula, ´valorando sus aportes en las diferentes actividades y solución de la problemática; poniendo en práctica los valores de equidad, justicia, solidaridad, empatía y responsabilidad (enfoque orientación al bien común). Es importante resaltar su relación con los otros compromisos de gestión: Si en la I.E. se promueve un ambiente adecuado de convivencia escolar y cumple con brindar a los estudiantes el tiempo de enseñanza y aprendizaje requerido; además, los docentes son acompañados continuamente o se reúnen para reflexionar sobre su práctica pedagógica buscando mejorar, entonces es mucho más probable que los estudiantes no abandonen la escuela y que sus aprendizajes mejoren.

Las habilidades sociales vienen experimentando, en los últimos años, un notable desarrollo como lo demuestran las diferentes investigaciones. El estudio realizado

en Granada (España) en el 2015 sobre la “Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años” se aplicó a una población de 112 estudiantes que mostraban comportamientos inadecuados. Al término de la aplicación del programa “Jugando y Aprendiendo Habilidades Sociales”; se evidenció una mejora significativa en el comportamiento social, aumentando su asertividad. En el mismo año la PUCP ha realizado un estudio sobre las “Estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal, en el desarrollo de habilidades sociales en quinto grado de educación primaria en una I.E.P. de Canto Grande”. Asimismo, la UNP en el año 2014 ha desarrollado un programa de acción tutorial de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar de los alumnos del cuarto grado de primaria de una I. E. Estos estudios demuestran, la importancia de gestionar las habilidades socioemocionales de los estudiantes. La I.E. Agropecuario, claramente lo evidencia a través de sus resultados académicos del año 2016: el 21,4% de estudiantes requiere recuperación pedagógica; el 4,7% repite el año, y el 3,6% abandona la escuela. Además, de estos resultados, el 75% tiene C en la evaluación de su comportamiento. A ello, se suma los problemas de violencia física acompañada de la verbal registrados en el SISEVE, que se trataron en el comité de tutoría. En el 2015 se atendieron 36 casos, y en el 2016, 43 casos, cifra que va en aumento. Estos se caracterizaron por la falta de asertividad, empatía, autocontrol; la falta de apego para establecer lazos de amistad con su compañero, y la dificultad que muestran los jóvenes para expresar sus emociones; dichas carencias los llevó a resolver los conflictos de forma violenta, según lo evaluado por la psicóloga del plantel. Esta problemática se debe a que: Docentes desconocen y no gestionan estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional, erróneamente, algunos maestros piensan que las competencias afectivas y emocionales no son imprescindibles en el quehacer educativo y no han logrado un adecuado manejo de estrategias didácticas para el desarrollo de las habilidades de la Inteligencia emocional en los estudiantes; énfasis en el monitoreo y acompañamiento de los procesos pedagógicos y no en habilidades sociales, los directivos al momento de monitorear y acompañar la práctica pedagógica, hemos dado énfasis al desarrollo de los procesos pedagógicos y hemos descuidado proveer estrategias didácticas adecuadas para el desarrollo de las habilidades de la inteligencia emocional de los estudiantes; docentes desinteresados en las necesidades afectivas de los estudiantes, el fracaso escolar de los estudiantes se atribuye al profesor, argumentando que no explica

bien, que no los atiendes ni entienden, no son amables, etc. Por ello, muchos padres de familia piden al profesor mayor cercanía, ayuda y comprensión hacia el alumnado. (Habilidades emocionales, relacionales y afectivas eficaces en la estrategia docente – Autora. Esther Soria Aldavero); estudiantes provenientes de hogares que no establecen normas de convivencia. Se refleja en la falta de respeto hacia sus pares o a sus profesores, indisciplina en el aula, actitudes de violencia o rechazo, o en su extremo son callados y demuestran timidez. Estas causas se relacionan con los factores de métodos y procesos en la escuela, donde es vital el monitoreo y la retroalimentación a las prácticas pedagógicas de parte de los directivos para mejorar el desempeño docente y, en consecuencia, el aprendizaje de los estudiantes; otro factor, la violencia en el entorno de la escuela afecta negativamente los aprendizajes; y, los factores de recursos, la Jornada escolar Completa en la que se cumple un horario extendido a 9 horas de clase; sin embargo, no se observa aún, que este horario se relacione significativamente con la calidad de los aprendizajes. Los efectos, que se observan: Docentes no tienen en cuenta el desarrollo de las habilidades socioemocionales durante las sesiones de aprendizaje, en el aula se puede evidenciar que algunos docentes se dedican solo a desarrollar lo que está planificado en sus sesiones de aprendizaje y no atienden a los estudiantes que están retraídos, tristes o con desgano para el aprendizaje, pasando por desapercibido estas actitudes; práctica pedagógica centrada en el desarrollo de las habilidades cognitivas, se desarrolla mayormente recogiendo, analizando, comprendiendo, procesando y guardando información en la memoria para, posteriormente, poder recuperarla y utilizarla ya sea en las exposiciones y/o pruebas escritas; estudiantes desmotivados para el estudio y su proyecto de vida, esta desmotivación se debe generalmente a que lo que los maestros desarrollan en las aulas no es de su interés para lo que ellos quieren ser. Solo se limitan a brindar y evaluar contenidos curriculares, de ahí que los resultados en las evaluaciones no son los esperados y por lo tanto no tienen un proyecto de vida; conductas inadecuadas en las relaciones interpersonales entre pares y sus maestros, es común la violencia verbal entre estudiantes, apropiarse de las pertenencias del compañero, aduciendo que es broma. Pocas veces se observa la agresión física, así como la falta de respeto al docente. Ante ello, he planteado los desafíos: “Fortalecimiento de las capacidades docentes en el manejo de estrategias socioemocionales” y “Desarrollo de acciones monitoreo y acompañamiento pedagógico incidiendo en el manejo de habilidades socioemocionales”



## 1.2 Análisis de los resultados del diagnóstico

La entrevista a profundidad está dirigida a 12 docentes tutores del VII Ciclo con la finalidad de recoger información sobre su actuar pedagógico con relación al conocimientos y gestión de las habilidades socioemocionales de los estudiantes a su cargo.

a) Pertinencia de los instrumentos y la información recogida:

Conveniencia: La información recogida a través de la entrevista a profundidad me sirve hacer el análisis la labor pedagógica, acompañamiento y seguimiento que realizan los docentes a sus tutorados y para saber cómo están respondiendo a la necesidad de educarlos integralmente, en relación a sus motivaciones, necesidades, intereses y características. Información que me permitió elaborar el cuadro las categorías y subcategorías del problema identificado.

Relevancia Social: La gestión de las habilidades socioemocionales es clave y prioritaria en las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes, y de manera general en la sociedad. Con la aplicación de la propuesta se pretende dotar de diferentes estrategias a los docentes para el desarrollo de las habilidades comunicativas, trabajo en equipo y resolución de conflictos de manera pacífica, lo que va a incidir directamente en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes. Implicancias prácticas: el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales de los estudiantes va a permitir que ellos se sientan a gusto en la escuela, con ganas de aprender, y mejoren sus aprendizajes, fortalecerán las relaciones interpersonales, comunicándose y actuando asertivamente.

b) Presenta los resultados teniendo en cuenta las categorías:

El análisis de las respuestas de la entrevista dio origen a las siguientes categorías: **Dificultades para la gestión de las habilidades sociales en el aula**, los docentes respondieron que los estudiantes se faltan el respeto entre ellos, se insultan, se resondran, se sustraen las pertenencias, problemas de violencia verbal y física, lo que genera ruptura de las relaciones interpersonales, problemas de interrelaciones entre pares y bullying. Al contrastar con los referentes teóricos: Según Santos y Lorenzo (1999) Las habilidades sociales son conductas aprendidas que posibilitan su interacción con los demás. El no desarrollo de las habilidades sociales genera conflictos, falta de respeto ya sea en el seno familiar o en la escuela, la violencia como forma de relacionarse con sus pares. Al respecto (Soriano, 2009) destaca que el conflicto es inherente al comportamiento humano, y que su desenlace depende de la gestión: si las estrategias son democráticas el conflicto se desarrollará de forma pacífica pero si son demasiado agresivas suele transformarse en violencia.

Conclusiones preliminares: Los docentes manifiestan que los conflictos entre estudiantes, la falta de respeto entre compañeros, la violencia o amenaza como recurso para resolver conflictos o como forma de relacionarse con sus pares, están afectando las relaciones interpersonales en el aula, puesto que los problemas de conducta llevan al individuo a romper normas de convivencia y deteriorar el desarrollo personal y social (Xunta de Galicia, 2005). Por ello, siendo la escuela un espacio de interacción social, debemos enseñar a enfrentar los conflictos de una forma colaborativa, mediante el diálogo, la cooperación, la negociación u otro mecanismo alternativo (Tutoría y Orientación Educativa – Ministerio de Educación).

**Estrategias para el Desarrollo de la Inteligencia Emocional,** se preguntó a los docentes ¿Qué habilidades debe desarrollar el estudiante para fortalecer su inteligencia emocional?, respondieron: El autoconocimiento, la autoconciencia, el saberse controlar, la autoestima, la empatía y una buena comunicación, ser asertivos. La inteligencia emocional Golemán (2011): Capacidad de reconocer sentimientos propios y ajenos, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que mantenemos con nosotros mismos y con los demás, e incluye habilidades como “ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones, controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar...” Conclusiones preliminares: Los docentes manifiestan que para tener en cuenta la inteligencia emocional en los estudiantes es necesario desarrollar el autoconocimiento, la autoconciencia, el autocontrol, la autoestima y la empatía. Sin embargo, para enseñar primero hay que aprender y empoderarse de estas habilidades, pero se enfrentan a una gran dificultad porque ellos tampoco han aprendido a desarrollar, gestionar, dominar sus propias emociones, mucho menos la de los demás. Por ello, cuando los estudiantes presentan problemas conductuales, expresados en agresiones, cambios de estados anímicos o cuando no tienen la predisposición para el aprendizaje, que lo expresan en actitudes de rebeldía para llamar la atención de los adultos, en la mayoría de los casos no están preparados para atender y gestionar las emociones de los estudiantes. Al respecto, la “Capacidad de reconocer sentimientos propios y ajenos”, según Salovey (citado por Golemán, 2011) se constituye de 5 esferas o competencias principales, como son: Autoconciencia (conocer las propias emociones), Autorregulación (manejar las emociones), Motivación, Empatía (reconocer emociones en los demás), Habilidades sociales (manejar las relaciones);

**Estrategias para la Mejora de la Convivencia y la Resolución de conflictos:** Los docentes entrevistados respondieron: Participación de los estudiantes en la

elaboración de las normas de convivencia, el trabajo cooperativo, promover y fortalecer las asambleas de aula y el desarrollo de habilidades sociales. Para Salovey, “La habilidad social de manejar adecuadamente las emociones de los demás requiere competencias como: manejo de conflictos, establecimiento de vínculos, trabajo en equipo, entre otros”. El MINEDU plantea, desde la convivencia democrática, tres estrategias: elaboración de las normas consensuadas, el desarrollo de las asambleas escolares de aula y la implementación de la defensoría escolar del niño y del adolescente, para fortalecer las relaciones interpersonales y la práctica de nuevas y mejores formas de abordar los conflictos. Conclusiones preliminares: El desarrollo de la autoestima, el trabajo cooperativo y el desarrollo de habilidades sociales, son estrategias que contribuyen a la mejora de la convivencia y la resolución de conflictos en el aula. Asimismo, el MINEDU plantea que el fortalecimiento de las relaciones interpersonales se debe fortalecer en las instituciones educativas elaborando las normas de convivencia de manera consensuada entre todos los agentes educativos, desarrollando las asambleas de aula con los estudiantes y la implementación de la Defensoría del niño y del adolescente. Por lo tanto generar espacios de diálogo y discusión a través de las asambleas de aula, la práctica de la comunicación asertiva, la escucha activa y el autocontrol, definitivamente son claves para la gestión del clima escolar en el aula. Así, el fortalecimiento de las emociones resulta beneficioso en un doble sentido. Por un lado, permite ayudar al alumno a autorregular sus emociones, ganando en autoconciencia, autocontrol, motivación y empatía. Por otro lado, potencia las capacidades personales que solo el propio estudiante puede ponerlas en práctica.

## **2. Propuesta de Solución**

La propuesta planteada para atender el problema priorizado de mi institución consiste en el Fortalecimiento de las capacidades docentes en el manejo de estrategias socioemocionales, para responder a la emociones de manera adecuada y en el momento correcto. En mi rol de líder pedagógico he previsto planificar y ejecutar un plan de capacitación con la participación de los docentes tutores para facilitarles y empoderarlos de las diferentes estrategias para la gestión de las habilidades socioemocionales. Desde mi rol de líder pedagógico, los llevaré a la reflexión crítica sobre el logro de los resultados de aprendizaje, que en gran parte depende de nuestro desempeño como docentes y directivos. Así pues, la implementación oportuna de este plan que va a dotar de las diferentes estrategias para la comunicación asertiva, trabajo en equipo, asambleas de aula,

establecimiento de normas de convivencia de manera consensuada, entre otras que los docentes desarrollarán con sus estudiantes. Esto implica que la escuela promueve un ambiente adecuado de convivencia escolar; que los docentes son acompañados continuamente, o se reúnen continuamente para reflexionar sobre práctica pedagógica mejorando su desempeño, cumple con brindar a los estudiantes el tiempo de enseñanza y aprendizaje requerido. Con estas grandes fortalezas de la escuela, es muy probable que los estudiantes no abandonen sus clases y que sus aprendizajes en todas las áreas curriculares sean satisfactorios.

## **2.1. Marco Teórico**

Esta propuesta está basada en los estudios realizados por diferentes investigadores, entre ellos Peter Salovey y John Mayer (1990), y Daniel Goleman (1995) quienes plantean que el ser humano no posee una única inteligencia, sino también Inteligencia Emocional, la cual influye sustancialmente en el logro de los aprendizajes. Estos, han sido el sustento de muchas propuestas pedagógicas implementadas, sobre todo con niños de las escuelas de educación inicial del país. Asimismo, también existen experiencias en el nivel primario, las cuales las he tomado como referencia para mi plan de acción.

### **Aportes de experiencias exitosas:**

Tesis doctoral realizada por la facultad de psicología de la Universidad de Granada – España, cuyo título es: “Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años”. Autora: Gloria B. Carrillo Guerrero, planteó como tres objetivos generales: Diseñar un programa grupal de entrenamiento de las habilidades sociales en formato lúdico (JAHSO) para niños de 9 a 12 años con la finalidad de mejorar sus habilidades sociales (principalmente comportamientos asertivo, agresivo y pasivo); aplicar el programa JAHSO a clases conflictivas durante un curso escolar y comprobar su eficacia en la mejoría de las habilidades sociales, antes descritas y aplicar el programa el programa a clases conflictivas durante un curso escolar y comprobar su eficacia en la disminución de la ansiedad social. El programa “Jugando y Aprendiendo Habilidades Sociales”, de 400 alumnos se aplicó a una muestra de 112 estudiantes que cursaban el cuarto, quinto y sexto de primaria, cuyas edades oscilaban entre los 9 y 12 años de edad organizados en 6 aulas de un colegio público de Granada y procedentes de un entorno sociocultural complejo y pertenecientes a clases conflictivas. Al término del programa de la aplicación del programa “Jugando y Aprendiendo Habilidades

Sociales”; se evidenció una mejora significativa en el comportamiento social, aumentando su asertividad. La investigadora concluyó que los resultados de su estudio eran los esperados según el planteamiento en las hipótesis iniciales, sobresaliendo los efectos del programa JAHSO sobre el grupo experimental, mostrando comportamientos más asertivos, disminuyendo los comportamientos no asertivos y disminuyendo su ansiedad social después de haber participado en el programa. Asimismo, resulta importante formar a los docentes sobre las habilidades sociales con el propósito de puedan ellos implantar programas de enseñanza destinados a ese fin.

Otro aporte es una tesis de la PUCP “Estrategias de enseñanza cooperativa. Rompecabezas e investigación grupal en el desarrollo de habilidades sociales en quinto grado de educación primaria en una I.E. P de Canto Grande” – Lima, cuyas autoras: Maxary Ruth Bujaico Perales y Gabriela Milagros Gonzales Gaspar, se plantearon los siguientes objetivos: Analizar las estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal para el desarrollo de habilidades sociales en quinto grado de educación primaria en una I.E.P. de Canto Grande, identificar la incorporación de las estrategias de enseñanza cooperativa en la secuencia didáctica para el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes y reconocer las habilidades sociales que se desarrollan a través de la aplicación de las estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal. La propuesta consiste en la aplicación de estas dos estrategias de trabajo cooperativo: El rompecabezas, es una técnica que la responsabilidad, organización y el trabajo en equipo entre los estudiantes resultando en un modo eficaz de aprendizaje., consiste en dividir la clase en grupos de 3 a 5 integrantes y asignar a cada miembro una parte del tema de aprendizaje. Luego se agrupan y forman el grupo de expertos en el tema, estos deberán intercambiar información sobre el tema que les ha tocado revisar, explicando de manera detallada a través de organizadores u otra estrategia. Finalmente cada integrante vuelve a su grupo original y se encargará de exponer el tema a sus compañeros, quienes en equipo presentarán un producto. La investigación grupal, estrategia que plantea que los estudiantes creen sus propios grupos de entre dos y seis miembros. Alfageme (2002) menciona que la finalidad de esta estrategia es proporcionar a los estudiantes experiencias de aprendizaje muy amplias y diversas, a través, tanto de la planificación y discusión de proyectos, como de la investigación y el trabajo en pequeños grupos. Los resultados, arrojan que a través de la aplicación de estas estrategias la mayoría de estudiantes logró mejorar sus habilidades sociales. Las conclusiones a que llegaron las

investigadoras fueron a que las estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal, lograron el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de quinto grado de primaria de una I.E.P. de Canto Grande. Se identificó que las habilidades sociales se desarrollaron a través de la aplicación de las estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal. Se identificó que las estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal, fueron incorporadas en una secuencia didáctica que desarrolló habilidades sociales en los estudiantes.

### **Referentes conceptuales que le permitan analizar la situación descrita**

**Inteligencia emocional** capacidad de reconocer sentimientos propios y ajenos, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que mantenemos con nosotros mismos y con los demás, e incluye habilidades como “ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones, controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar...” Goleman (2011),

Según, Carl Ransom Rogers, representante del Paradigma humanista, afirma que el proceso de aprendizaje genuino no puede ocurrir sin: intelecto del estudiante, emociones del estudiante y motivaciones para el estudiante (UCINF, 2011).

Goleman, (1995). En su conocido libro Emotional Intelligence, desarrolla los siguientes fundamentos y principios de la inteligencia emocional. **1. Conocer las propias emociones.** El primer paso y más importante de la inteligencia emocional es ser capaz de identificar o tener conciencia de las propias emociones. **2. Manejar las emociones.** Una vez identificadas las emociones, las personas deben tomar conciencia de las mismas, con el objeto de manejar hábilmente esos sentimientos, **3. La orientación de las emociones hacia el logro de objetivos** contribuye a aumentar la eficacia de las motivaciones. Por este motivo, emoción y motivación son dos sentimientos que están íntimamente relacionados y pueden retroalimentarse. **4. Reconocer las emociones de los demás.** La empatía debe centralizar las relaciones con los demás. Las personas empáticas tienen una gran habilidad para sintonizar con el resto de personas, captando sus señales, aunque sean sutiles, para averiguar y hasta adelantarse a sus necesidades y anhelos. **5. Establecer relaciones.** La competencia y las habilidades sociales constituyen la base para interactuar de forma asertiva con los demás, expresando nuestras ideas

y puntos de vista sin molestar a los otros. (La inteligencia emocional y su inclusión en el currículo educativo y en el aula. Universidad internacional de valencia)

Según, Salovey, (citado por Goleman, 2011) “La capacidad de reconocer sentimientos propios y ajenos” se constituye de 5 esferas o competencias principales, como son: **a) Autoconciencia** (conocer las propias emociones), constituye la clave de la Inteligencia Emocional; puesto que sólo con el autoconocimiento podemos entender las emociones de los demás. Esta habilidad consiste en hacer una valoración y dar nombre a las emociones propias en el momento en que éstas aparecen. **b) Autorregulación** (manejar las emociones), que no se basa en reprimir las emociones, sino vivirlas de manera equilibrada, logrando un manejo que permita detectarla y luego controlarla y encauzarla de forma inteligente. El autocontrol se basa en la conciencia de uno mismo y permite recuperarse de sentimientos negativos con mayor rapidez. **c) Motivación**, entendida como aquella que nos damos a nosotros mismos y que tiene capacidad de autorreforzarse. Ello permite un desatacado desempeño del individuo en muchos sentidos, porque se manifiesta en la eficacia y la productividad. **d) Empatía** (reconocer emociones en los demás), que permite captar las necesidades y deseos de los demás y sintonizar con ellos. Por ende, contribuye a establecer relaciones sociales equilibradas y respetuosas. **e) Habilidades sociales** (manejar las relaciones); asociada al liderazgo y la eficacia interpersonal. La habilidad social de manejar adecuadamente las emociones de los demás requiere competencias como: manejo de conflictos, establecimiento de vínculos, trabajo en equipo, entre otros. Por eso, es necesario fomentar permanentemente en los estudiantes, el conocimiento, la integración, el respeto, la autorregulación y el manejo constructivo de conflictos para erradicar actitudes de acoso, maltrato o discriminación. Por ende, los maestros desde su rol trasformador y mediador de los aprendizajes y de los modos del actuar de los estudiantes; es de suma importancia fortalecer sus habilidades emocionales para poder transferirlas a sus estudiantes.

El Currículo Nacional establece el Perfil de Egreso de los estudiantes de Educación Básica, el mismo que sustenta en cuatro definiciones curriculares clave: Competencias, capacidades, estándares de aprendizaje y desempeños que permite concretar en la práctica educativa las intenciones que se expresan en dicho perfil. El desarrollo y perfil de egreso es el resultado de la consistente y constante acción formativa del equipo de docentes y directivos en coordinación con las familias. Esta

acción se basa en enfoques transversales que responden a principios educativos declarados en la Ley General de Educación.

## 2.2. Propuesta de solución

La propuesta de solución está enmarcada en la gestión basada en procesos porque permite asegurar la prestación de un buen servicio educativo incidiendo en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes. De tal manera que el “Fortalecimiento de las capacidades docentes en el manejo de las habilidades socioemocionales” pasan por los siguientes procesos: Dirección y Liderazgo, cuyo responsable principal es el equipo directivo, el problema está formulado desde el planeamiento institucional, a partir del PEI, en el diagnóstico institucional (PEO1.1: Formular el PEI). Y contextualizado en la Propuesta Curricular, en forma transversal en todas las áreas curriculares, pero implementando las competencias emocionales en el área de tutoría. (PEO1.2: Formular el PCI). Las alternativas de solución, se formulan en el Plan Anual de trabajo, a través de actividades (PEO1.3). **La alternativa de solución**, estará incorporada en los documentos de gestión PEI, PCI y PAT (PEO1: Desarrollar planeamiento institucional). Para ello, se afianzará la alianza estratégica que se mantiene con la Escuela de Psicología, de la Universidad César Vallejo. Esta alianza consiste en un convenio de capacitación docente por sus profesionales psicólogos y la asesoría para el diseño de la propuesta a implementar. (SPEO2: Gestionar relaciones interinstitucionales y comunitarias). En los procesos operativos, se fortalecerá el desempeño docente mediante la dotación de estrategias para el desarrollo de las habilidades socioemocionales, fortaleciendo el trabajo colegiado (PO03.1), a través de la reflexión conjunta en el acompañamiento pedagógico, promoviendo la investigación y la innovación pedagógica. Si los maestros están empoderados del conocimiento de estrategias para gestionar las emociones de los estudiantes, desarrollaran buenas sesiones de aprendizaje, haciendo el acompañamiento respectivo y reforzando los aspectos a mejorar. En el Proceso de soporte al funcionamiento de la I.E, se considera el monitorear el desempeño y rendimiento, poniendo énfasis en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los estudiantes, reflexionando sobre sus fortalezas y aspectos a mejorar como docente, de tal manera que con el acompañamiento por parte del directivo se fortalezcan sus capacidades.

Como segunda alternativa a evaluar por este proceso: **Desarrollo de acciones de monitoreo y acompañamiento pedagógico incidiendo en el manejo de habilidades socioemocionales**”, se enmarca en el desarrollo del



planeamiento institucional se elaborará un plan de monitoreo y acompañamiento en equipo con el coordinador, el comité de tutoría, los directivos y los docentes tutores. (PO03.3 Fortalecer el desempeño docente); además, el profesor tutor y la psicóloga realizarán acompañamiento integral al estudiante y al padre de familia, para evaluar su desarrollo y progreso (PO04.3: Gestionar los aprendizajes). Se evaluará la Gestión Escolar (PE03) y los subprocesos: Monitorear el desarrollo de los procesos de la IE (PE03.1), Evaluar los Procesos de la IE (PE03.2), Adoptar medidas para la mejora (PE03.3) y Rendir cuentas (PE03.4). Desde la práctica pedagógica sabemos que la escuela es el espacio social donde interactúan niños, adolescentes y adultos con diferentes estilos de aprendizajes, inteligencias múltiples y diferentes formas de actuar, por ello es pertinente atender el problema priorizado para fortalecer la convivencia democrática y prevenir conflictos, del mismo modo contribuye al mejoramiento de la práctica pedagógica y mejora de los aprendizajes de los estudiantes a quienes se les hará un seguimiento desde el inicio de la intervención para validar los resultados.

### 3. Diseño del plan de acción

#### 3.1. Objetivo y estrategias para implementación del Plan de acción

<b>Objetivo general:</b>	- Fortalecer el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes del VII ciclo a través de las sesiones de aprendizaje.
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Estrategias</b>
- Facilitar a los docentes un conjunto de estrategias para fortalecer el desarrollo de la inteligencia emocional e identificar las necesidades afectivas de los estudiantes	- Implementación de un Plan de Capacitación Docente sobre el desarrollo y gestión de las competencias emocionales.
- Fomentar una cultura de monitoreo y acompañamiento de los procesos pedagógicos, incidiendo en las habilidades socioemocionales.	- Monitoreo y acompañamiento al docente en el manejo de competencias socioemocionales con sus estudiantes en el aula.
- Propiciar la participación de los estudiantes en la elaboración de las normas de convivencia del aula y de la Institución Educativa.	- Participación de los estudiantes en la elaboración de normas de convivencia del aula y de la institución educativa.

Las estrategias seleccionadas para cada uno de los objetivos tienen por finalidad conseguir desarrollar en los estudiantes la habilidades emocionales como complemento de la inteligencia cognitiva, para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes.

Objetivo específico	Estrategia	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Cronograma			
						S	O	N	D
- Facilitar a los docentes un conjunto de estrategias para fortalecer el desarrollo de la inteligencia emocional e identificar las necesidades afectivas de los estudiantes	- Implementación de un Plan de Capacitación Docente sobre el desarrollo y gestión de las competencias emocionales.	100 %	Sensibilizar a los docentes tutores sobre el tema.  Gestionar la capacitación con las entidades de apoyo.	Directivos y comité de tutoría  MIMP  ESSALUD	Hojas  Cartulinas  Papel	X	X		
- Fomentar una cultura de monitoreo y acompañamiento de los procesos pedagógicos, incidiendo en las habilidades socioemocionales.	- Monitoreo y acompañamiento al docente en el manejo de competencias socioemocionales con sus estudiantes en el aula.	100%	Diseñar el Plan de capacitación.  Elaborar el plan de monitoreo y acompañamiento a la tutoría.		Sábana  Plumones  Proyector  Video	X	X	X	X
- Propiciar la participación de los estudiantes en la elaboración de las normas de convivencia del aula y de la Institución Educativa.	- Participación de los estudiantes en la elaboración de normas de convivencia del aula y de la institución educativa.	100%	Acompañar a los docentes con mayores dificultades en el manejo de estrategias		Laptop  Radio grabadora	X			

## Presupuesto

Actividades	Periodo	Costo S/.
Sensibilización a los docentes tutores, docentes no tutores y personal administrativo sobre el diagnóstico de la institución educativa.	Abril	100.00
Elaboración del plan de capacitación	Abril	10.00
Capacitación a docentes tutores	Mayo - julio	450.00
Elaboración de los instrumentos de evaluación con la participación de los docentes tutores, coordinador de tutoría y psicóloga.	Junio	50.00
Acompañamiento y monitoreo a las sesiones de tutoría	Noviembre	90.00

## 4. Evaluación

### 4.1 Evaluación del Diseño de Plan de acción

**Matriz para el diseño del Monitoreo y Evaluación del Plan de Acción**

ETAPAS	ESTRATEGIAS	ACTORES	INSTRUMENTOS	PERIODICIDAD	RECURSOS
PLANIFICACIÓN	Elaboración del Plan de monitoreo y evaluación del Plan de Acción:  Organización del comité de monitoreo y evaluación. Elaboración del instrumento de monitoreo y evaluación. Elaboración de cronograma. Aprobación del plan de acción	Comunidad educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acta de conformación del comité.</li> <li>Matriz de monitoreo y evaluación</li> <li>Cronograma</li> <li>R.D. de aprobación y ejecución del plan de acción</li> </ul>	Marzo	Humanos Materiales Económicos
IMPLEMENTACIÓN	Ejecución del plan de Monitoreo y Evaluación.  Revisión de los resultados obtenidos de las acciones planificadas Establecimiento de acciones correctivas durante la implementación de la alternativa de solución.  Identificación de lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones en base a la propuesta de solución.	Directivos Comité de tutoría, Tutores Estudiantes Padres de familia	Lista de cotejo Ficha de autoevaluación Ficha de análisis documental	Marzo a Diciembre	<b>Humanos:</b> Docentes, estudiantes, aliados estratégicos. <b>Materiales:</b> proyector, laptop, material impreso <b>Económicos</b>
SEGUIMIENTO	Aplicación de instrumentos cualitativos  Análisis e interpretación de los logros de aprendizaje	Directivos y tutores	Rubrica de evaluación  Entrevista a profundidad	Semestral	Económicos Humanos Materiales Hojas de evaluación

#### **4. Lecciones aprendidas, Conclusiones y Recomendaciones**

Redacta conclusiones y recomendaciones teniendo como referencia los apartados del informe.

##### **4.1. Lecciones aprendidas**

El liderazgo pedagógico es vital para una buena gestión escolar.

La identificación de la problemática nos permite identificar nuestras debilidades, necesidades o intereses.

La convivencia escolar democrática y pacífica es importante para mejorar los aprendizajes.

Elaborar y ejecutar un plan de acompañamiento para mejorar el desempeño docente pedagógico y emocional.

La autoevaluación permite reflexionar e identificar los aspectos a mejorar y asumir compromisos para un mejor desempeño.

##### **4.2. Conclusiones**

El problema identificado se solucionara a través del fortalecimiento de las capacidades docentes en el manejo de estrategias socioemocionales.

Es muy importante gestionar las habilidades socioemocionales para que el estudiante aprenda significativamente.

El equipo directivo no aplica un correcto monitoreo y acompañamiento a la gestión de las habilidades socioemocionales de los docentes en aula para lograr aprendizajes significativos.

##### **4.3. Recomendaciones**

Que el equipo directivo lidere y acompañe de manera eficiente y oportuna la práctica pedagógica de los docentes, incidiendo en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los estudiantes para un mejor logro de aprendizajes.

#### 4. Referencias bibliográficas

Adavero, S. Esther. Habilidades emocionales, relacionales y afectivas eficaces en la estrategia docente. Recuperado de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/2775/9/TFM-G%2053.pdf>.

Bandura, A. (2014) La Teoría del Aprendizaje Social de Bandura. Recuperado de <https://www.psicoactiva.com/blog/la-teoria-del-aprendizaje-social-bandura/>

Bujaico, P. Maxari y Gonzales, G. Gabriela. Estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal, en el desarrollo de habilidades sociales en quinto grado de educación primaria en una I.E.P. de Canto Grande

Domínguez, A., José y Pino Juste, Margarita R. (2007). La gestión de la disciplina en el aula y su influencia en el bienestar emocional y competencia social en el alumnado. Recuperado de <https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=23331&IDTIPO=100>.

Goleman, D. (2004), Inteligencia Emocional, Editorial Kairos Barcelona.

Gloria, B. Carrillo (2015). Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años. Tesis doctoral. Madrid – España.

Habilidades sociales para la mejora de la convivencia en los centros. [www.carm.es/.../integra.servlets.BlobNoContenido?...Habilidades+sociales](http://www.carm.es/.../integra.servlets.BlobNoContenido?...Habilidades+sociales)

Ministerio de Educación. (2013) Tutoría y Orientación Educativa Aprendiendo a Resolver conflictos en las instituciones educativas. Lima: MINEDU

Ministerio de Educación del Perú (2015).Marco del Buen Desempeño Directivo. Lima: MINEDU.

Ministerio de Educación. Currículo Nacional de la Educación Básica (2016)

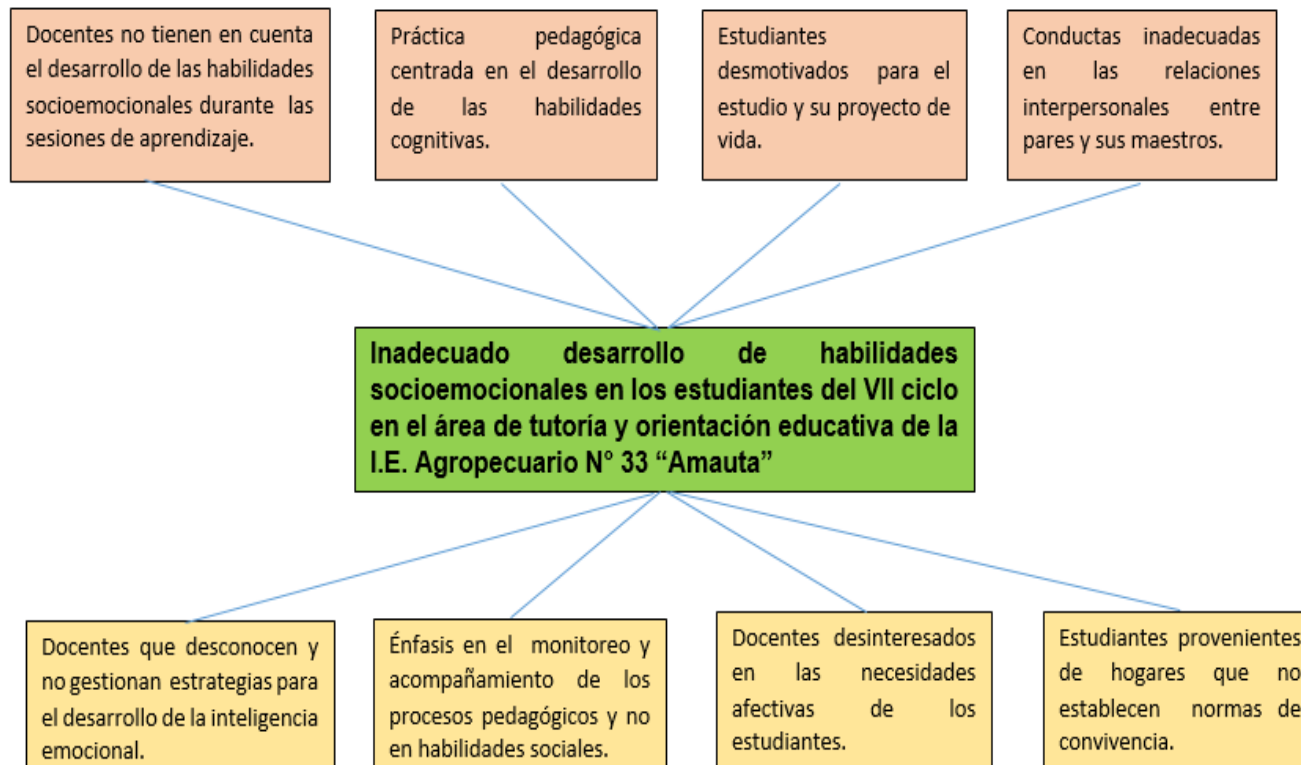
Morales, A., Anette y otros. Aprendizaje social de Albert Bandura: Marco teórico. Recuperado de [www.webquestcreator2.com/majwq/public/files/files\\_user/.../Aprendizajesocial.pdf](http://www.webquestcreator2.com/majwq/public/files/files_user/.../Aprendizajesocial.pdf).

Pantoja, A. (2005). Gestión de conflictos en el aula. Factores determinantes y propuestas de intervención. Edita Ministerio de Educación y Ciencia. Madrid. Recuperado de [carei.es/wp-content/uploads/gestion\\_confli\\_05-Antonio-Pantoja-Vallejo.pdf](http://carei.es/wp-content/uploads/gestion_confli_05-Antonio-Pantoja-Vallejo.pdf). .

Romero T, F (2009). Aprendizaje significativo y constructivismo. Revista digital para profesionales de la enseñanza

## Anexo N° 01

### ÁRBOL DE PROBLEMAS



## **ANEXO 2**

### ***DIPLOMATURA DE ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN ESCOLAR Y SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN ESCOLAR CON LIDERAZGO PEDAGÓGICO***

#### **INSTRUMENTO**

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCION EDUCATIVA AGROPECUARIO N° 33 “AMAUTA”

Estimado docente tutor: La presente entrevista tiene por finalidad recoger información acerca del desarrollo de las habilidades socioemocionales en los estudiantes del VII ciclo. En tal sentido, solicito responder con veracidad las preguntas que a continuación se detallan:

#### **ASPECTO 1: ATENCION A LAS NECESIDADES E INTERESES AFECTIVAS DE LOS ADOLESCENTES EN EL AULA.**

- ✓ Cuando considera que un estudiante presenta una necesidad afectiva en el aula.

#### **ASPECTO 2: GESTIÓN DE HABIIDADES SOCIALES EN EL AULA.**

- ✓ ¿Qué dificultades se le presentan frecuentemente para gestionar las habilidades sociales en el aula?

#### **ASPECTO 3: MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO DE LA ATENCION QUE BRINDA EL DOCENTE A LAS NECESIDADES AFECTIVAS DE LOS ESTUDIANTES, DURANTE LA SESION DE APRENDIZAJE**

- ✓ ¿Qué comportamientos o actitudes positivas, reconoce en sus estudiantes que le permiten lograr sus aprendizajes?

#### **ASPECTO 4: INSERCIÓN DEL ASPECTO SOCIOEMOCIONAL EN EL CURRÍCULO INSTITUCIONAL**

- ✓ ¿De qué manera los docentes promueven en el aula, un clima afectivo para favorecer el logro de los aprendizajes?

#### **ASPECTO 5: GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA EN EL AULA**

- ✓ ¿Qué estrategias aplica para autorregular el comportamiento de los estudiantes en el aula?

#### **ASPECTO 6: ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

- ✓ ¿Qué habilidades debe desarrollar el estudiante para fortalecer su inteligencia emocional?

¡Muchas gracias por su colaboración!



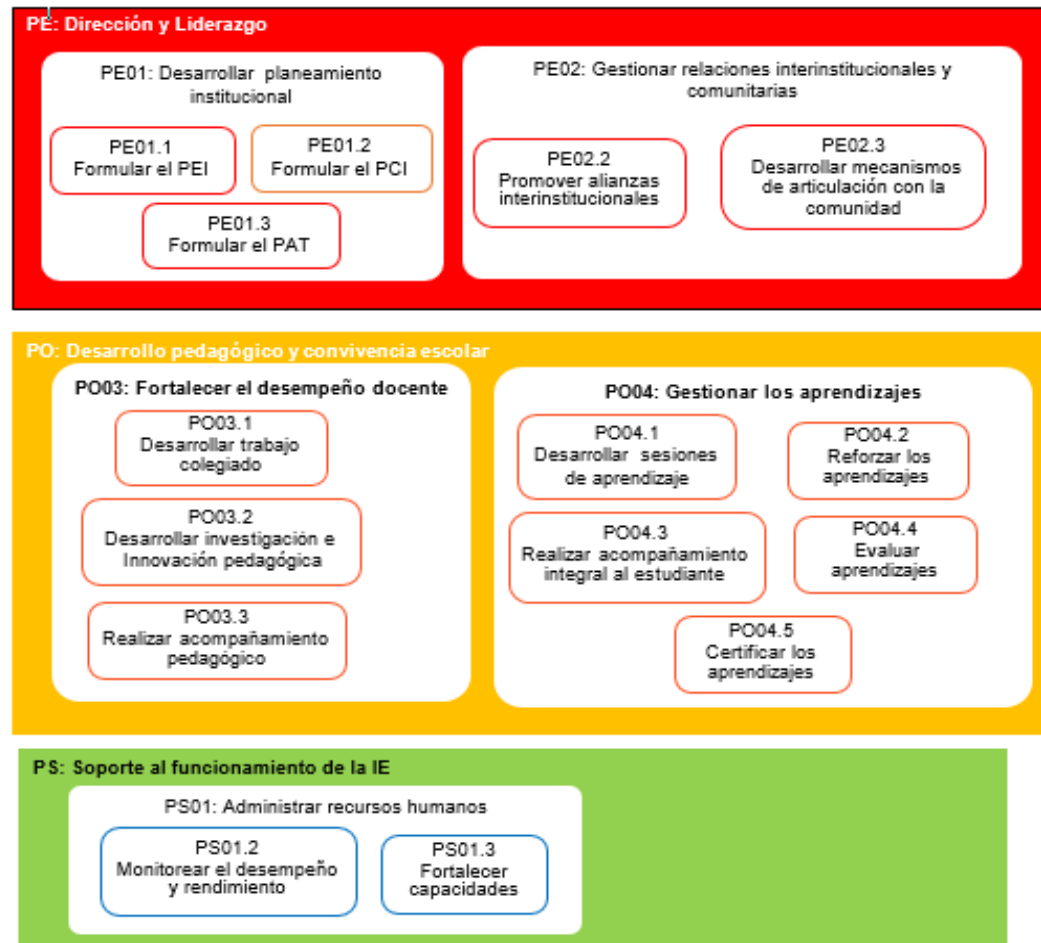
## ANEXO 3

Categorías y subcategorías	Referentes teóricos	Conclusiones preliminares producto de la contrastación teórica
<p><b>Categoría:</b></p> <p>Dificultades para la gestión de las habilidades sociales en el aula.</p> <p><b>Subcategorías:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conflictos entre estudiantes.</li> <li>• Falta de respeto entre compañeros.</li> <li>• La violencia o la amenaza como recurso para resolver conflictos.</li> <li>• La violencia como forma de relacionarse con sus pares</li> </ul>	<p>Según Santos y Lorenzo (1999) Las habilidades sociales son conductas aprendidas que posibilitan su interacción con los demás. Albert Bandura nos habla del aprendizaje social, este se aprende, además de los estímulos externos, a partir de determinantes internas y sociales (Beltrán y Bueno, 1995).</p> <p>El no desarrollo de las habilidades sociales genera conflictos, falta de respeto ya sea en el seno familiar o en la escuela, la violencia como forma de relacionarse con sus pares. Al respecto (Soriano, 2009) destaca que el conflicto es inherente al comportamiento humano, y que su desenlace depende de la gestión: si las estrategias son democráticas el conflicto se desarrollará de forma pacífica pero si son demasiado agresivas suele transformarse en violencia. Los problemas de conducta llevan al individuo a romper normas de convivencia y deteriorar el desarrollo personal y social (Xunta de Galicia, 2005). Por lo tanto siendo la escuela un espacio de interacción social, debemos enseñar a enfrentar los conflictos de una forma colaborativa, mediante el diálogo, la cooperación, la negociación u otro mecanismo alternativo (Tutoría y Orientación Educativa – Ministerio de Educación).</p>	<p>Los docentes manifiestan que los conflictos entre estudiantes, la falta de respeto entre compañeros, la violencia o amenaza como recurso para resolver conflictos o como forma de relacionarse con sus pares, están afectando las relaciones interpersonales en el aula, puesto que los problemas de conducta llevan al individuo a romper normas de convivencia y deteriorar el desarrollo personal y social (Xunta de Galicia, 2005). Por ello, es importante en el ámbito educativo gestionar el desarrollo de las habilidades sociales y resolución de conflictos de manera pertinente como lo establece Soriano 2009. Enseñando a enfrentar los conflictos de una forma colaborativa, mediante el diálogo, la cooperación, la negociación u otro mecanismo alternativo (Tutoría y Orientación Educativa – Ministerio de Educación) para fortalecer el ejercicio de la convivencia y la disciplina como medio para potenciar la cultura democrática en la escuela.</p>

## ANEXO 4

**PROBLEMA:** “ INADECUADO DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO EN EL ÁREA DE TUTORIA DE LA I.E. AGROPECUARIO N° 33 - AMAUTA ”

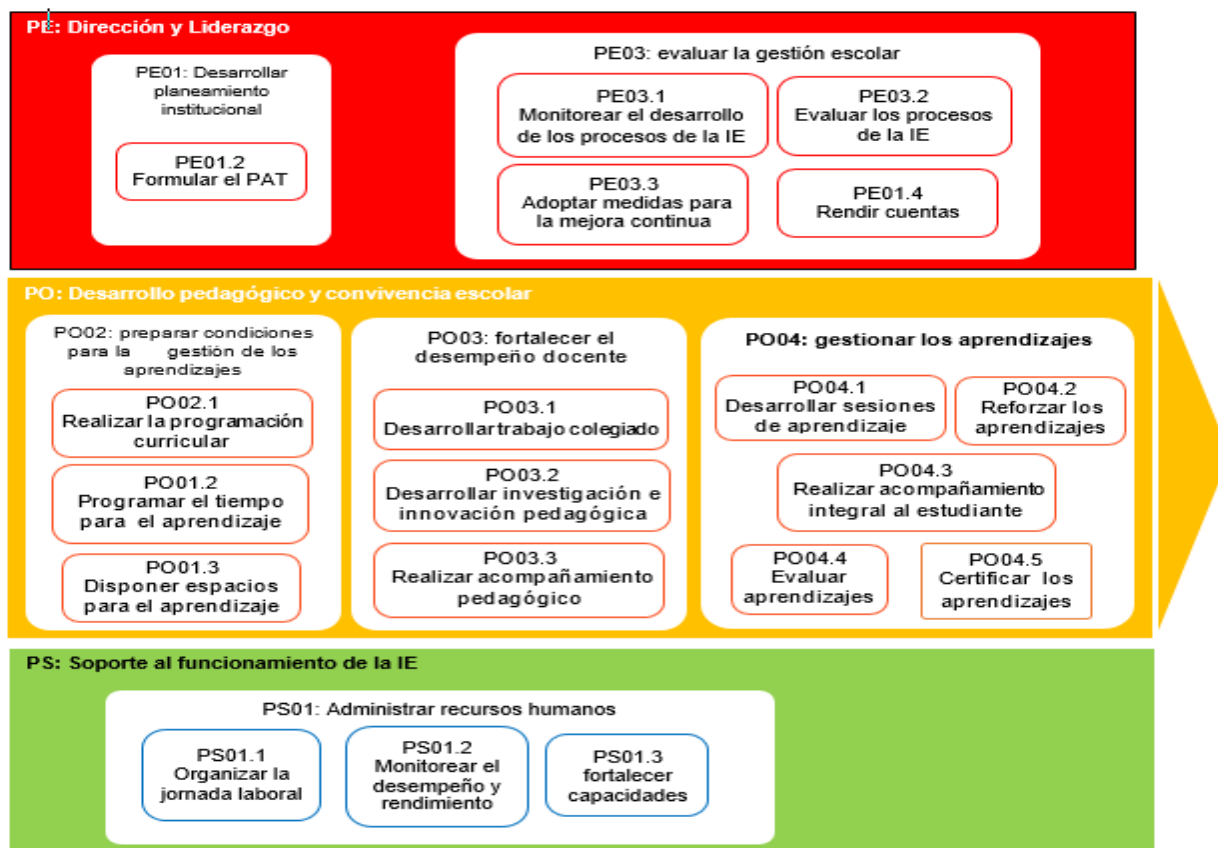
**ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN:** FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DOCENTES EN EL MANEJO DE ESTRATEGIAS SOCIOEMOCIONALES



**VISIÓN:** Institución Educativa acogedora que forma jóvenes para el éxito en la vida, basada en la formación humanísticas, tecnológica y productiva, y en principios democráticos, sociales, culturales, ecológicos, éticos y pedagógicos; orientada al desarrollo sostenible, que permitan al educando ser forjador y emprendedor de su propio futuro”

**PROBLEMA** " INADECUADO DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO EN EL ÁREA DE TUTORIA DE LA I.E. AGROPECUARIO N° 33 - AMAUTA"

**ALTERNATIVA DE SOLUCION:** "DESARROLLO DE ACCIONES DE MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO PEDAGOGICO INCIDIENDO EN EL MANEJO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES"



**VISION:** " Institución Educativa acogedora que forma jóvenes para el éxito en la vida, basada en la formación humanísticas, tecnológica y productiva, y en principios democráticos, sociales, culturales, ecológicos, éticos y pedagógicos; orientada al desarrollo sostenible, que permitan al educando ser forjador y emprendedor de su propio futuro"

## ANEXO 5

### ÁRBOL DE OBJETIVOS

